

Принято
на Педагогической совете
Протокол № 7 от «29» августа 2018 года

Утверждено
приказом от «31» августа 2018 г. № 254

Согласовано
На заседании Совета родителей
Протокол № 6 от «29» августа 2018 года

**Порядок предоставления
методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной
помощи родители (законные представители)
Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением
«Детский сад №70»
(МАДОУ «Детский сад № 70»)**

I. На консультацию к специалистам можно записаться по телефону 255-72-57 (с 10.00 до 13.00, с понедельника по пятницу).

Порядок записи на консультацию по телефону:

1. Позвонить по указанному номеру телефона и сообщить цель Вашего обращения в детский сад («Запись к специалистам Консультационного центра»).
2. По просьбе сотрудника детского сада назвать свою фамилию, имя, отчество; номер телефона для обратной связи; фамилию, имя, отчество своего ребенка, дату его рождения; кратко сформулировать свою проблему (вопрос); назвать специалиста, с которым Вы хотели бы проконсультироваться.
3. После регистрации обращения сотрудник детского сада согласует дату и время консультации со специалистом и перезвонит Вам.
4. Для получения очной консультации специалиста Консультационного центра заявитель (родитель) должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность, с подтверждением статуса родителя (законного представителя) ребенка дошкольного возраста (паспорт гражданина РФ).

II. Родители (законные представители) могут получить помощь специалистов в дистанционной форме (через электронную почту заявителя).

Порядок оказания помощи специалистами в дистанционной форме:

1. Отправить свой вопрос по адресу электронной почты: mbdou70.nnKC@mail.ru

В письме просьба указать Ваши фамилию, имя, отчество, номер телефона для обратной связи.

2. После получения Вашего вопроса специалисты Консультационного центра подготовят консультацию и отправят информацию на Ваш электронный адрес.

III. Родители (законные представители) могут получить консультацию специалистов в дистанционной форме через сайт нашего детского сада (mbdou70.edusite.ru) в разделе «Консультационный центр» (консультации публикуются в соответствии с планом работы Консультационного центра).